

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA

Siječanj 2021

Članak 1.

PREDMET UVJETA

- 1) Predmetni opći uvjeti korištenja (u daljnjem tekstu „Uvjeti“) DocuDirect rješenja, uključujući odredbe koje vrijede za pojedino DocuDirect rješenje (u daljnjem tekstu „Usluga“), zajedno s pravnom osnovom za nastanak pretplatničkog odnosa (u daljnjem tekstu „Ugovor“), uređuju pravne odnose između društva DocDirect d.o.o., Zagreb, OIB: 40614518676, MBS: 080795617 (u daljnjem tekstu „Ponuđač“) i naručitelja Usluga (u daljnjem tekstu „Korisnik“).
- 2) Korisnik je dužan u potpunosti poštovati predmetne opće uvjete, bilo kakva odstupanja dozvoljena su samo ako se stranke tako pisano dogovore. Pristup i korištenje Usluge od strane Korisnika podliježe bezuvjetnom i neodgodivom prihvaćanju ovih Uvjeta.

Članak 2.

NAČIN PRUŽANJA USLUGE

- 1) Preduvjet za korištenje Usluge je pristup Internetu. Pristup Internetu Korisnik osigurava neovisno o Usluzi te predmetni pristup i prijenos podataka nisu predmet ovih Uvjeta niti se naplaćuju po ovim Uvjetima. U skladu s navedenim Ponuđač ne odgovara Korisniku za eventualne prekide ili greške u internetskoj vezi, odnosno pri prijenu podataka, kao ni za eventualnu štetu koja bi uslijed takvih prekida nastala ili mogla nastati Korisniku.
- 2) Pristup Usluzi i korištenje Usluge mogu se odvijati na bilo koji od sljedećih načina (u daljnjem tekstu „Sredstvo pristupa“): (1) aplikacija za operacijske sustave Microsoft Windows (u daljnjem tekstu „Desktop“), (2) <https://docudirect.app/> internetske stranice (u daljnjem tekstu „Web“), (3) mobilne aplikacije za iOS i Android operacijske sustave (u daljnjem tekstu „Mobilna“), (4) DocuDirect API (u daljnjem tekstu „API“), (5) ili u bilo kojem drugom obliku kojeg uspostavi Ponuđač.

Članak 3.

PRAVO KORIŠTENJA

- 1) Ponuđač je isključivi vlasnik prava intelektualnog vlasništva Usluge, Korisnik stječe samo sadržajno i vremenski ograničeno te neprenosivo pravo na korištenje i obvezuje se da će dosljedno poštovati zakon koji uređuje prava intelektualnog vlasništva.
- 2) Ukoliko nije dogovoreno drugačije, Korisnik ima pravo na korištenje Usluge isključivo: (1) za svoje vlastite potrebe, (2) u skladu s dogovorenim opsegom korištenja i brojem korisnika i (3) u skladu s ostalim dogovorenim ograničenjima.
- 3) Ako kapacitet spremišta repozitorija dosegne osamdeset posto (80%) zakupljenog prostora, Korisniku će biti poslana obavijest putem e-pošte. Ako prostor za pohranu dosegne stotinu posto (100%) zakupljenog prostora, Korisniku će biti poslana obavijest putem e-pošte, i prijenos novog sadržaja u repozitorij biti će onemogućen dok se (1) ne zakupi više prostora za pohranu, ili se (2) prostor ne oslobodi brisanjem dijela pohranjenog sadržaja.
- 4) Korisnik je odgovoran naknaditi svu eventualno nastalu štetu Ponuđaču i svim nositeljima prava intelektualnog vlasništva u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka koji proizlaze iz zahtjeva temeljenog na Korisnikovom kršenju odredbi ovog članka, a posebice patentnih prava, autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih osoba.

Članak 4.

OBVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA

- 1) Korisnik se obvezuje dati Ponuđaču točne i potpune informacije potrebne za korištenje Usluge te pružanje korisničke Podrške.
- 2) Korisnik je isključivo odgovoran za primjenu i provedbu svih potrebnih mjera radi čuvanja tajnosti i sigurnosti korisničkog imena i lozinke koju mu je Ponuđač dodijelio u svrhu korištenja Usluge. Ako Korisnik posumnja ili sazna da su njegovo korisničko ime i/ili lozinka kompromitirani, to jest da je istima ostvaren neovlašteni pristup i/ili korištenje, obvezan je o tome odmah obavijestiti Ponuđača.

- 3) Korisnik je vlasnik sadržaja pohranjenog, uređivanog, objavljenog ili upravljanog u svojim repozitorijima putem Usluge.
- 4) Ponuđač ne pregledava niti nadgleda navedene sadržaje koje Korisnik pohranjuje ili prenosi korištenjem Usluge.
- 5) Ponuđač nema nikakva prava nad tim sadržajem, osim prava potrebnih za pružanje Usluge.
- 6) Korisnik jamči da ima sve potrebne dozvole i prava za sadržaj koji pohranjuje, uređuje, objavljuje i upravlja putem Usluge, te da ne sadrži (1) sadržaj koji krši važeće propise Republike Hrvatske, (2) sadržaj koji je neetičan ili nemoralan, (3) sadržaj koji sadrži viruse ili slične štetne računalne programe, (4) sadržaj koji širi mržnju i netoleranciju, (5) bilo kakav oblik pornografije, (6) sadržaj koji je namijenjen kriminalnim aktivnostima, (7) sadržaj koji predstavlja povredu autorskih prava i prava intelektualnog vlasništva, (8) programe i upute o hakiranju ili pozivanju na ilegalne aktivnosti.
- 7) U slučaju da Ponuđač postane svjestan povrede ovih Uvjeta od strane Korisnika, Ponuđač će odmah o istome obavijestiti Korisnika i privremeno mu onemogućiti pristup Usluzi. U slučaju opetovanog kršenja ovih Uvjeta od strane Korisnika, Ponuđač zadržava pravo u potpunosti onemogućiti Korisniku daljnje korištenje Usluge.

Članak 5.

CIJENE I UVJETI PLAĆANJA

- 1) Cijene se obračunavaju prema trenutno važećem cjeniku Ponuđača. Sve su cijene navedene bez PDV / VAT.
- 2) Naknada se počinje obračunavati od dana aktivacije Usluge.
- 3) U slučaju kada je aktivacije Usluge započela unutar mjeseca, prvi račun izdat će se za proporcionalni dio cijene do kraja mjeseca.
- 4) Plaćanje se vrši mjesečno i to protekom mjeseca s rokom dospijeca svakog 15. u mjesecu za prethodni mjesec, osim ako nije dogovoreno drugačije.
- 5) Ako Korisnik ne izvrši plaćanje u dogovorenom roku, Ponuđač u naplati dospjelog iznosa ima pravo na zakonske zatezne kamate i povrat razumnih troškova ili izdataka u skladu s važećim zakonodavstvom i trenutno ima pravo privremeno obustaviti pružanje Usluge bez prethodne najave.

- 6) Korisnik se slaže da se račun izdaje i šalje u elektroničkom obliku kao PDF i XML datoteka, na elektroničku adresu koju je on odredio.
- 7) Korisnik može zatražiti primanje e-računa.

Članak 6.

JAMSTVA I ODGOVORNOST

- 1) Usluga se Korisniku pruža u konačnom obliku, po principu „kako je“ („as is“) te se isključuje bilo kakvo jamstvo glede bilo kakvih materijalnih ili drugih nedostataka Usluge.
- 2) Ponuđač će poduzeti sve korake da kvar ili pogrešku otkloni u najkraćem mogućem roku. U slučaju pojave bilo kakvih nedostataka Usluge jedini pravni lijekovi Korisnika su vezani uz zahtjev za pružanje korisničke podrške, te se izričito u najvećem opsegu dopuštenom zakonom isključuju ostali pravni lijekovi.
- 3) Ukupna odgovornost Ponuđača za štetu nastalu Korisniku povredom obveza Ponuđača koje za njega proizlaze iz ovih Uvjeta radnjom ili propuštanjem, ograničena je na odgovornost za izravnu štetu do maksimalnog iznosa posljednje 3 (tri) mjesečne naknade koje je Korisnik platio za korištenje Usluge u skladu s ovim Uvjetima.
- 4) Isključena je svaka odgovornost Ponuđača za neizravnu štetu kao što je, bez ograničenja, negativna šteta ili izmakla korist i/ili dobit, nematerijalna šteta odnosno bilo kakva neizravna ili posljedična šteta, gubitak proizvodnje, gubitak podataka ili slično, bespotrebni troškovi, gubitak podataka ili potraživanja trećih osoba.
- 5) Ponuđač ne odgovara za učinak ili rezultate koje bi Korisnik mogao ostvariti ili koje Korisnik očekuje od korištenja Usluge

Članak 7.

KORISNIČKA PODRŠKA I ODRŽAVANJE

- 1) Ponuđač će u redovnom radnom vremenu preko elektroničke pošte pružati besplatnu pomoć i savjetovanje u korištenju Usluge.
- 2) U sklopu Usluge moguće je samostalno, automatsko i besplatno ažuriranje Sredstva pristupa na nove verzije. Ta ažuriranja su dizajnirana s namjerom da poboljšaju, poprave ili unaprijede Uslugu, a mogu imati oblik ispravka grešaka u sustavu, unaprijeđenja funkcija, novih modula Sredstva pristupa ili kompletno novih

verzija. Ažuriranje će se provoditi u redovnim i izvanrednim intervalima. Korisnik je suglasan da takva ažuriranja Ponuđač dostavlja Korisniku bez promjena ovih Uvjeta.

Članak 8.

TRAJANJE USLUGE

- 1) Usluga se sklapa na neodređeno vrijeme.
- 2) Nakon prihvata Zahtjeva Korisnika za zasnivanje pretplatničkog odnosa, Korisniku će u najkraćem roku biti omogućeno korištenje Usluge u skladu s odabranim paketom.

Članak 9.

PRESTANAK USLUGE

- 1) Svaka strana može otkazati Uslugu obaviješću upućenom drugoj strani bez navođenja razloga uz poštivanje otkaznog roka od 10 (deset) dana.
- 2) Ponuđač ima pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom u slučaju da Korisnik ne postupa u skladu s Člankom 5.
- 3) U slučaju raskida Ugovora uslijed kršenja Korisnikovih obveza iz ovih Uvjeta, Ponuđač neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed takvog raskida Ugovora.
- 4) Pravo na raskid s trenutnim učinkom postoji i u slučaju ako je pokrenut ili bude pokrenut stečajni ili sličan postupak protiv druge strane.
- 5) Korisnik je obavezan platiti sve naknade za Usluge pružene do dana prestanka Ugovora.

Članak 10.

KOMUNIKACIJA

- 1) Sve obavijesti koje je potrebno dati u svezi ovog Ugovora, ili u vezi bilo kojeg spora u vezi s ovim Ugovorom, moraju biti u pisanom obliku. Ta obavijest može biti dostavljena osobno uz potpis primitka, preporučenom poštom, ili e-poštom.
- 2) Obavijest poslana e-poštom će se smatrati dostavljena na dan slanja, osim u slučajevima kada je ista obavijest poslana preporučenom poštom sa potvrdom uručenja, u kojem slučaju će se smatrati da je dostavljena nakon isteka 2. (drugog) radnog dana od dana slanja.
- 3) Ugovorne strane su obvezne prijavljivati jedna drugoj svaku promjenu osobnih podataka

potrebnih radi izvršavanja obveza i prava iz ovog Ugovora.

- 4) Ugovorne strane naznačiti će popis kontakt osoba te imena i adresu elektroničke pošte svih osoba koji će se koristiti Uslugu i zaposleni su kod Korisnika usluge.

Članak 11.

VIŠA SILA

- 1) Niti jedna strana neće biti obvezna prema drugoj strani za bilo koje kašnjenje u izvršavanju obveza ili propusta da se iste izvrše u skladu s ovim Uvjetima ukoliko je to kašnjenje ili propust rezultat vanjskih, izvanrednih i nepredvidivih okolnosti, nastalih poslije sklapanja ugovora koje se nisu mogle spriječiti, otkloniti ili izbjeći i to takve okolnosti koje uključuju, ali se ne ograničavaju na požar, poplavu, čin vlade, prirodnu katastrofu zakonodavne restrikcije (isključujući štrajkove, radne nemire, prekide rada ili namjernu štetu koja uključuje djelatnike strane koja je pogođena tim događajem) (dalje u tekstu „Viša sila“).
- 2) U slučaju nastupa nekog događaja koji se tumači kao Viša sila, strana koja je u bitnoj mjeri spriječena u ispunjenju svojih obveza odmah će o tom događaju obavijestiti drugu stranu, te će poduzeti sve razumne mjere da bi ispravila posljedice Više sile i ispunila svoje obveze, pa makar i sa zakašnjenjem.
- 3) Ako Viša sila spriječi ispunjenje obveza ili kada bi takvo ispunjenje predstavljalo prekomjerno oštećenje, strana koja je zahvaćena nastupom Više sile bit će oslobođena od ispunjenja bilo koje obveze čije je ispunjenje spriječeno tim događajem u mjeri u kojoj je njime zahvaćena, ali će poduzeti sve razumne napore da ograniči doseg djelovanja Više sile i smanji njeno trajanje.
- 4) Ukoliko bi viša sila trajala duže od tri mjeseca druga ugovorna strana ima pravo otkazati ugovor sa trenutnim učinkom pisanim putem, te se Usluga smatra raskinutim danom predaje navedene pošiljke poštanskom uredu.

Članak 12.

RJEŠAVANJE SPOROVA I MJERODAVNO PRAVO

- 1) Ugovorne strane moraju iskoristiti sve razumne mjere kako bi riješile sve sporove koji proistječu iz ovoga Ugovora sporazumno.

- 2) Za slučaj spora u vezi ovog Ugovora ugovorne strane ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.
- 3) Na ovaj Ugovor će se primjenjivati pravo Republike Hrvatske, te će se Ugovor tumačiti u skladu sa tim.

Članak 13.

OSTALE ODREDBE

- 1) U slučaju da bilo koja od ugovornih strana ne ispunjava neka od prava koja im ovaj Ugovor jamči, to se neće smatrati odricanjem od tih prava ili bilo kojeg drugog prava zajamčenog ovim Ugovorom.
- 2) Ako bilo koja od odredbi ovog Ugovora iz bilo kojeg razloga postane nevaljana ili ništetna to neće utjecati na ostale odredbe Ugovora. Takvu će odredbu, zajedničkim sporazumom ugovorne strane zamijeniti novom valjanom i provedivom odredbom koja će u skladu sa zakonom biti bliska svrsi nevaljane ili ništetne odredbe, s time da ista neće biti nepovoljna za bilo koju od ugovornih strana u usporedbi s odredbom koju zamjenjuje.
- 3) Svi Prilozi koji se navode i prilažu ovom Ugovoru čine njegov sastavni dio.